



CANALES DE ATENCIÓN ARL

A continuación, compartimos documentación y correos electrónicos a los que debe remitir su solicitud conforme sea el caso específico.

TRAMITE

CORREO

Dictámenes de calificación origen - PCL de las EPS, o Juntas Regionales y Nacional. Documentos para completar expedientes (historias clínicas, copia de cédula, notificación dictámenes firmados).

notificaciones.ml@laequidadseguros.coop

D1 Bogotá-Tunja
Villavicencio-Yopal

arl.distributo@laequidadseguros.coop

D2 Medellín
Apartadó

arl.distributos@laequidadseguros.coop

D3 Cali-Pasto
Popayán

arl.distributotres@laequidadseguros.coop

D4 Pereira-Armenia
Manizales

arl.distributocuatro@laequidadseguros.coop

Radicación de incapacidades de empresas y/o afiliados

D5 Bucaramanga
Barrancabermeja
Cúcuta-San Gil

arl.distributocinco@laequidadseguros.coop

D6 Barranquilla
Montería-Cartagena
Valledupar

arl.distributoseis@laequidadseguros.coop

D7 Neiva-Ibagué
Florencia

arl.distributosiete@laequidadseguros.coop

Aceptaciones y documentos de pago de IPP (Incapacidad Permanente Parcial) certificaciones bancarias, copia de cédula, cartas para giro empresarial y transferencia

notificaciones.ml@laequidadseguros.coop

Novedades pensionadas (certificados de estudio, actualización de cuenta bancaria, certificado de pensión, desprendibles de pago, certificados de ingresos y retenciones, planillas de pago de seguridad social)

pensiones.arl@laequidadseguros.coop

Reembolsos/cuentas de cobro

traslados.ambulatoriosarl@laequidadseguros.coop

Gastos de traslado a futuro

traslados.ambulatoriosarl@laequidadseguros.coop

Novedades de afiliación empresas vigentes y nuevas

novedades.arl@laequidadseguros.coop

Envío de órdenes médicas, historias clínicas

<https://www.laequidadseguros.coop/equidadarl/atencion-y-respuestas/autorizaciones-medicas>
Landing page:
https://www.soytranky.com/landing_page_solicitud_equidad_arl.php

Solicitud de formación (Programa de formación y entrenamiento presencial y virtual, campus virtual, curso de 20 y 50 h. del SG-SST)

programaformacion@laequidadseguros.coop

Documentos de ampliación del evento, historia clínica, paraclínicos. Investigación del evento. Reporte de siniestros extemporáneos

notificaciones.arl@laequidadseguros.coop

Tutelas y requerimientos de SNS, fiscalía, PGN, MT, UGPP, Defensoría, Policía, Personería.

notificacionesjudiciales.laequidad@laequidadseguros.coop

SERVICIOS LÍNEA DE ASISTENCIA MÉDICA

• Asistencia médica: autorizaciones, procedimientos quirúrgicos, prótesis ortesis, medicina laboral, fisioterapia, ortopedia y demás especialidades, servicios odontológicos y suministro de medicamentos:

<https://www.laequidadseguros.coop/equidadarl/atencion-y-respuestas/autorizaciones-medicas>

Landing page:

https://www.soytranky.com/landing_page_solicitud_equidad_arl.php

• Servicios de hospitalización: lineasegura.arl@laequidadseguros.coop.

• Reconocimiento de gastos de traslado a futuro:
traslados.ambulatoriosarl@laequidadseguros.coop.

Más cerca de ustedes